

PFALZWERKE NETZ AG

Wie prego.ServiceCat die Dienstleistungsbeschaffung digitalisiert, beschleunigt und sicherer macht

Rund 80 % der Beschaffungsausgaben in Stadtwerken sind Dienstleistungen. Wer hier digital nicht sauber aufgestellt ist, optimiert nur 20 % seines Einkaufs.

Sascha Glaser, Bedarfsmanager Netz,
Pfalzwerke Netz AG



Ausgangssituation

Für die Pfalzwerke Netz AG war genau das der Ausgangspunkt: Die Dienstleistungsbeschaffung sollte digitaler, durchgängiger und effizienter werden – ohne Medienbrüche, ohne Excel-Insellösungen, ohne manuelle Nacharbeiten zwischen Fachbereichen, Einkauf und SAP®. Mit **prego.ServiceCat** hat das Unternehmen eine Lösung, die nicht nur die technischen Anforderungen erfüllt, sondern gleichzeitig die hohe Komplexität des Dienstleistungseinkaufs beherrschbar macht.

Die Herausforderung: Durchgängige Daten und Prozesse in einer hochkomplexen Beschaffungswelt

Dienstleistungen machen den Löwenanteil im Beschaffungsvolumen der Pfalzwerke Netz AG aus. Eine manuelle oder teils digitale Abwicklung führt zwangsläufig zu ineffizienten Prozessen, Fehlern und einem Verlust von Transparenz.

Für eine wirklich digitale Prozesskette – von der Planung über die Bestellung bis zur Abrechnung – waren vor allem eines entscheidend:

- **vollständige, korrekt gepflegte Leistungsverzeichnisse und Materialmengengerüste,**
- aus denen nahtlos **Leistungskataloge** im prego.ServiceCat entstehen.

Diese Daten bilden heute die Grundlage in der Maßnahmenplanung, in der SAP-Bestellung sowie in der Leistungserfassung und Abrechnung.

Vollständigkeit und Qualität der Daten sind der Schlüssel. prego.ServiceCat setzt genau darauf auf – und schafft eine echte End-to-End-Prozesskette.

Sascha Glaser, Bedarfsmanager Netz,
Pfalzwerke Netz AG



Unsere Dienstleister sind sehr aufgeschlossen – die Bedienung ist einfach und die Aufmaßfreigabe funktioniert schnell und transparent.

Sascha Glaser, Bedarfsmanager Netz,
Pfalzwerke Netz AG

Digitale Einbindung externer Dienstleister – einfach, transparent, schnell

Ein entscheidender Erfolgsfaktor war die nahtlose Integration externer Dienstleister.

Was für viele Stadtwerke eine der größten Hürden darstellt, funktionierte bei den Pfalzwerken Netz von Beginn an:

- Lieferanten erhalten **einen eigenen Zugang**
- Das System ist **selbsterklärend**
- Bei Fragen stehen **technischer und inhaltlicher Support** zur Verfügung

Gerade die Online-Aufmaßfassung – auch für ungeplante Leistungen – sorgt für enorme Akzeptanz und Entlastung.

Technische Anforderungen aus allen Bereichen in einem Projektziel vereint

prego services brachte Einkauf, Netzplanung, IT und externe Dienstleister an einen Tisch.

Die Grundlage des Erfolgs:

- **saubere Vorplanung** mit klaren Meilensteinen
- **lösungsorientierter Umgang** mit Komplexität
- **agile, flexible Reaktion** auf Änderungen im Projektverlauf
- **klare Skizzen der Lösung im Voraus**, die Anwendern Orientierung und Akzeptanz gaben

Anpassungen im Projekt passieren immer. Entscheidend ist, wie man damit umgeht. prego services hat hier höchste Flexibilität und Professionalität gezeigt.

Sascha Glaser, Bedarfsmanager Netz,
Pfalzwerke Netz AG



Learnings für andere Stadtwerke

Sascha Glaser empfiehlt anderen Kommunal- und Versorgungsunternehmen:

1. Stakeholder frühzeitig einbinden
→ erhöht Akzeptanz & Engagement
2. Multiplikatoren nutzen
→ besonders wichtig für Tests und Abnahmen
3. Software auswählen, die sich anpassen lässt
→ statt teurer externer Anpassungen
4. Schnittstellen und Backend-Anbindungen prüfen
→ SAP®-Integration muss erprobt und stabil sein
5. Supportgeschwindigkeit bewerten
→ technische Fragen müssen schnell gelöst sein

Die enge Einbindung der Anwender und die hohe Reaktionsgeschwindigkeit im Support sind für uns entscheidend.

Sascha Glaser, Bedarfsmanager Netz,
Pfalzwerke Netz AG



Die Lösung: prego.ServiceCat – die Plattform für digitale Dienstleistungsprozesse

Mit prego.ServiceCat digitalisierte die Pfalzwerke Netz AG ihre gesamte Dienstleistungsbeschaffung – vollständig in SAP integriert.

Das kann die Lösung:

- ✓ Elektronische Abwicklung aller Dienstleistungsprozesse
- ✓ Einfache und komplexe Kalkulationen auf Basis von SAP-Leistungsverzeichnissen
- ✓ Online-Aufmaßerfassung – auch für ungeplante Leistungen
- ✓ Integrierte Freigabeverfahren
- ✓ Automatisiertes Gutschriftenverfahren
- ✓ Transparente, schnelle Prüfung von Leistungen
- ✓ Hohe Akzeptanz bei Anwendern und Dienstleistern

Der Nutzen für die Pfalzwerke Netz AG – auf einen Blick

Mehr Effizienz & geringere Kosten

- Standardisierte Abläufe für Beschaffung, Aufmaß & Abrechnung
- Verkürzte Durchlaufzeiten

Mehr Komfort für interne und externe Anwender

- selbsterklärende Bedienung
- Vorkalkulation & transparente Aufmaßerfassung

Mehr Sicherheit und Compliance

- Einhaltung von Richtlinien und Verträgen
- geprüfte SAP-Schnittstellen
- klare Freigabeprozesse

Mehr Entlastung für Mitarbeitende

- weniger manuelle Tätigkeiten
- weniger Rückfragen
- hohe Datenqualität

Die Akzeptanz ist hoch – intern wie extern. Die Prozesse sind transparenter, schneller und sicherer geworden.

Sascha Glaser, Bedarfsmanager Netz,
Pfalzwerke Netz AG

Fazit: Ein Digitalisierungserfolg, der übertragbar ist

Die Pfalzwerke Netz AG zeigt, wie Stadtwerke und Energieversorger ihre Dienstleistungsbeschaffung digitalisieren können – ohne Medienbrüche, mit klaren Prozessen und hoher Anwenderakzeptanz. prego.ServiceCat liefert dafür den stabilen, praxiserprobten und SAP-integrierten Rahmen.